

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

৪র্থ ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদনর ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                         | কর্মসম্পাদন সূচক                                    | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা আসাধারণ | আতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | সম্মুখ্যানে প্রাপ্ত নম্বর |
|----------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------|---------------------------|
|                      |     |                                                                                                   |                                                     |        |                        |                      |                      |                      |           |       |          |                   |       |                           |
| ১                    | ২   | ৩                                                                                                 | ৪                                                   | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                    | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                |       |                           |
| প্রাতিষ্ঠানিক        | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন                         | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                             | সংখ্যা | ৩                      |                      |                      | ৪                    | ৩         | ২     | ১        |                   | ১     | ০.৭৫                      |
|                      |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন            | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | %      | ৪                      |                      | ১০০                  | ৯০                   | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   | ১০০   | ১                         |
|                      |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                 | সংখ্যা | ২                      |                      |                      | ৪                    | ৩         | ২     | ১        |                   | ১     | ০.৫                       |
|                      |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)             | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                 | সংখ্যা | ৯                      |                      |                      | ৪                    | ৩         | ২     |          |                   | ১     | ১                         |
| সক্ষমতা অর্জন        | ৭   | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন                            | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                  | সংখ্যা | ৩                      |                      | ৪                    | ২                    | ১         |       |          |                   |       |                           |
|                      |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা                       | [২.৪.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                       | সংখ্যা | ৪                      |                      | ২                    | ২                    | ১         |       |          |                   | ২     | ৪                         |

স্বাক্ষরিত  
২৫/০৬/২০২৩  
কর্মসম্পাদন কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩)  
কর্মসম্পাদন কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩)