

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

আইসিটি সেল

আইটি বিল্ডিং, ২য় তলা

ফোন: +88031-2606001-10, এক্স: 4255 ওয়েবসাইট: <https://ictcell.cu.ac.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

রূপকল্প (ভিশন):

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রযুক্তি জ্ঞান সমৃদ্ধি, একাডেমিক-দাপ্তরিক কার্যক্রম স্বয়ংক্রিয়করণ, উদ্ভাবন, গবেষণা, জ্ঞান সৃষ্টি, বিতরণে ইন্টারনেট ও ওয়েব সার্ভিস নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (মিশন):

- ক) প্রযুক্তি জ্ঞান সমৃদ্ধির লক্ষ্যে বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রী/কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য যুগপোয়ুগী বিভিন্ন আইটি প্রশিক্ষণ কোর্স চালুকরণ।
- খ) বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগ ও দপ্তরের যাবতীয় কাজ স্বয়ংক্রিয় করার লক্ষ্যে বিভিন্ন উদ্যোগ গ্রহণ ও প্রস্তাবিত প্রকল্প বাস্তবায়ন।
- গ) চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়ে হাই-টেক পার্ক ও শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার নির্মাণসহ ইনোভেশন হাব স্থাপনের মাধ্যমে আইটি খাতে উদ্ভাবন ও গবেষণার দ্বার উন্মোচন।
- ঘ) হাই স্পিড ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি স্থাপন করে তথ্য-প্রযুক্তির মহাসড়কে সংযুক্ত হয়ে গবেষণার মাধ্যমে জ্ঞান সৃষ্টি ও বিতরণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, গ্রেড, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ট্রেনিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট [ছাত্র-ছাত্রী/কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ কোর্স, জেনারেল সেকশন, সেবা গ্রহীতাদের কাউন্সিলিং]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০২ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব মোহাম্মদ ফোরকান সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর (ডেপুটি রেজিস্ট্রার) গ্রেড-৪ ফোন: 01319-047012 ই-মেইল: forkan.ict@cu.ac.bd
২	ইনোভেশন এন্ড অটোমেশন [ওয়েবপোর্টাল আপডেট, মেইনটেন্যান্স, DNS, ওয়েব, মেইল সার্ভার মনিটরিং, ইনোভেশন ও অটোমেশন]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০১ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব এস.এম. আহসানুল করিম শিমুল সিনিয়র কম্পিউটার প্রকৌশলী (ডেপুটি রেজিস্ট্রার) গ্রেড-৪ ফোন: 01813-220893 ই-মেইল: shimul.ict@cu.ac.bd
৩	ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি [কম্পিউটার-নেটওয়ার্ক ইন্সট্রুমেন্ট কনফিগারেশন, নেটওয়ার্ক মনিটরিং, ব্যাল্ডউইথ মনিটরিং]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০১ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	এ.কে.এম. রিয়াজুল কবির (রবিন) ইন্সট্রুমেন্ট ইঞ্জিনিয়ার (ইলেকট্রিক্যাল) গ্রেড-৭ ফোন: 01717-111352 ই-মেইল: ashik.kabir@cu.ac.bd
৪	হার্ডওয়্যার সেকশন [কম্পিউটার হার্ডওয়্যার, নেটওয়ার্ক ডিভাইস কনফিগারেশন, নেটওয়ার্ক মনিটরিং, আইপি ম্যানেজমেন্ট, ব্যাল্ডউইথ মনিটরিং]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০১ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব মো: রিদওয়ান শামীর সহকারী হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার গ্রেড-৯ ফোন: 01832-751989 ই-মেইল: sammir.ict@cu.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, গ্রেড, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	ইন্টারনেট অপারেশন ও বিল সমন্বয় [আর্থিক সমন্বয়, মাঠ পর্যায়ে ইন্টারনেট সাপোর্ট, কম্পিউটার ল্যাব ও ভার্চুয়াল ক্লাসরুম রক্ষণাবেক্ষণ]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০১ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব মো: সালাউদ্দিন সেকশন অফিসার (ইন্টারনেট অপারেশন) গ্রেড-৯ ফোন: 01819-631593 ই-মেইল: salauddin.ict@cu.ac.bd
৬	কম্পোজ এন্ড অফিস এ্যাসিস্টেন [দাপ্তরিক সরবরাহকৃত যাবতীয় নথি কম্পিউটারে প্রস্তুতকরণ ও দাপ্তরিক কাজে সহযোগিতা]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০১ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব মোঃ নুরুন্নবী চৌধুরী কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক -কাম- অফিস সহকারী (গ্রেড-১) গ্রেড-১৩ ফোন: 01723-969428 ই-মেইল: rana.ict@cu.ac.bd
৭	অফিস ও নথি রক্ষণাবেক্ষন [অফিস পরিচ্ছন্নকরণ, চা ও পানি সরবরাহ, অফিস খোলা- বাঁধা, ফাইল নথিভুক্তকরণ, বিতরণ ও সংরক্ষণ]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০১ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব মো: রিয়াজ প্রহরী গ্রেড-২০ ফোন: 01926-501486 ই-মেইল: riazictcell@gmail.com
৮	নথি আদান-প্রদান-সংরক্ষণ [দাপ্তরিক নথি, NOC, CU Email সহ অন্যান্য ফাইল গ্রহণ, বিতরণ, নথিভুক্তকরণ ও সংরক্ষণ]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০১ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব মোহাম্মদ ফরিদ আহাম্মদ এমএলএসএস গ্রেড-২০ ফোন: 01815-503048 ই-মেইল: amdfarid86@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, গ্রেড, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯	ই-নথি ও টেকনিক্যাল সহকারী [মাঠ পর্যায়ে ইন্টারনেট সেবা, কম্পিউটার ল্যাব ও ভার্সুয়াল ক্লাসরুম রক্ষণাবেক্ষন, দাপ্তরিক নথিপত্র অনলাইনে এন্ট্রি, ফটোকপিকরণ]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০১ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব মো: মোরশেদ এমএলএসএস গ্রেড-২০ ফোন: 01817-271620 ই-মেইল: morshed89ctg@gmail.com
১০	ই-নথি ও টেকনিক্যাল সহকারী [মাঠ পর্যায়ে ইন্টারনেট সেবা, কম্পিউটার ল্যাব ও ভার্সুয়াল ক্লাসরুম রক্ষণাবেক্ষন, দাপ্তরিক নথিপত্র অনলাইনে এন্ট্রি, ফটোকপিকরণ]	অনলাইন অথবা সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	https://www.cu.ac.bd https://ictcell.cu.ac.bd অথবা আইটি বিল্ডিং, আইসিটি সেল ২০১ নং রুম	ফি-ছাড়া	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব মো: শাহীন আলম এমএলএসএস গ্রেড-২০ ফোন: 01716-588657 ই-মেইল: sadafsahin@gmail.com

স্বাক্ষরিত/=

পরিচালক

আইসিটি সেল

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়।